

شاخص های حساس به مراقبت

NURSING SENSITIVE INDICATORS



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

دفتر ارتقای سلامت جامعه و خدمات پرستاری

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

تعریف

■ شاخص های حساس به مراقبت پرستاری،

■ معیارهایی برای نشان دادن تغییرات در

■ وضعیت سلامت افراد هستند که

■ مراقبت پرستاری می تواند

■ مستقیماً بر آنها تأثیر بگذارد.

■ این شاخص ها به دلیل آنکه

■ امکان انجام ارزیابی های عینی را فراهم کرده

■ منجر به بهبود عملکرد بالینی

■ ارزیابی کیفیت

■ عملکرد مراقبت های پرستاری می شود

به عنوان ابزاری معتبر و قابل اعتماد پذیرفته شده اند.

اهداف



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

- ☐ ارتقای سلامت
- ☐ عدالت در سلامت
- ☐ اثربخشی خدمات
- ☐ توانمندسازی جامعه
- ☐ نظام مراقبت در منزل



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

شاخص‌های مدیریتی و نظام برنامه‌ریزی

- درصد مهارت‌های ارتباطی کارکنان حرفه ای پرستاری
- درصد مهارت‌های ارتباطی کارکنان غیر حرفه ای پرستاری
- درصد مهارت‌های عمومی بالینی کارکنان حرفه ای پرستاری
- درصد مهارت‌های اختصاصی بالینی کارکنان حرفه ای پرستاری

شاخص‌های بالینی خدمات پرستاری



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

- درصد بروز زخم فشاری ناشی از بستری در بیمارستان
- درصد سقوط بیماران بستری در بیمارستان
- درصد سقوط مراجعین سرپایی بیمارستان
- درصد رضایت بیماران از مراقبت‌های پرستاری
- درصد رعایت بهداشت دست در کارکنان حرفه‌ای پرستاری
- درصد رعایت بهداشت دست در کارکنان غیرحرفه‌ای پرستاری



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

شاخص‌های مربوط به خدمات پرستاری جامعه‌نگر و ارتقای سلامت جامعه

- درصد مراکز مشاوره و ارائه خدمات پرستاری در منزل فعال
- درصد بیماران پیگیری شده توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار در بیماری‌های منتخب
- درصد بیماران پیگیری شده در واحد آموزش و پیگیری بیمار که بستری مجدد شده‌اند
- درصد بیماران پیگیری شده توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار که مراجعات برنامه ریزی نشده به مراکز درمانی داشتند
- **درصد تبعیت از درمان در بیماران پیگیری شده پس از ترخیص**
- درصد ارجاعات انجام شده در افراد گروه هدف خانواده بیماران مبتلا به سرطان کولون و پستان
- درصد غربالگری انجام شده در افراد گروه هدف خانواده بیماران مبتلا به سرطان کولون و پستان



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد مهارت‌های ارتباطی کارکنان حرفه ای پرستاری
تعریف شاخص	منظور از این شاخص میزان مهارت‌های ارتباطی کارکنان حرفه ای پرستاری (پرستار، ماما، اتاق عمل، بیهوشی) است که با استفاده از چک لیست ارزیابی مهارت‌های ارتباطی، توسط سرپرستار/کارشناس خبره اندازه گیری و توسط سوپروایزر آموزشی بررسی و تحلیل می گردد. هدف از سنجش این شاخص بکارگیری کارکنان بر اساس نتایج ارزیابی و تعیین بخش یا واحد خدمت و همچنین برنامه ریزی جهت ارتقای مهارت‌های ارتباط موثر کارکنان حرفه ای پرستاری می باشد.
نوع شاخص	ساختاری
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{میانگین امتیاز مکتسبه از چک لیست}}{\text{حداکثر امتیاز چک لیست}}$
صورت شاخص	میانگین امتیاز کسب شده حاصل از تکمیل چک لیست مربوطه (مجموع امتیازات ارزیابی شوندگان تقسیم بر تعداد آن ها)
مخرج شاخص	حداکثر امتیاز چک لیست
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
حوزه	آموزش و توانمندسازی پرستاری
منبع گردآوری شاخص	چک لیست سنجش مهارت‌های ارتباطی گروه حرفه ای پرستاری
هدف/استاندارد	ارزیابی کیفیت ارتباط کارکنان حرفه ای با بیمار، خانواده و تیم درمان و برنامه ریزی جهت ارتقای ارتباط موثر کارکنان کسب حداقل ۸۰٪ امتیاز چک لیست
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت فصلی و تحلیل و گزارش دهی بصورت سالیانه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد مهارت‌های ارتباطی کارکنان غیر حرفه ای پرستاری
تعریف شاخص	منظور از این شاخص میزان مهارت‌های ارتباطی کارکنان غیر حرفه ای پرستاری (بهبود، کمک بهیار) است که با استفاده از چک لیست ارزیابی مهارت‌های ارتباطی، توسط سرپرستار / کارشناس خبره اندازه گیری و توسط سوپروایزر آموزشی بررسی و تحلیل می گردد. هدف از سنجش این شاخص بکارگیری کارکنان بر اساس نتایج ارزیابی و تعیین بخش یا واحد خدمت و همچنین برنامه ریزی جهت ارتقای مهارت‌های ارتباط موثر کارکنان غیر حرفه ای پرستاری می باشد.
نوع شاخص	ساختاری
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{میانگین امتیاز مکتسبه از چک لیست}}{\text{حداکثر امتیاز چک لیست}}$
صورت شاخص	میانگین امتیاز کسب شده حاصل از تکمیل چک لیست مربوطه (مجموع امتیازات ارزیابی شوندگان تقسیم بر تعداد آن ها)
مخرج شاخص	حداکثر امتیاز چک لیست
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
حوزه	آموزش و توانمندسازی پرستاری
منبع گردآوری شاخص	چک لیست سنجش مهارت‌های ارتباطی کارکنان غیر حرفه ای پرستاری
هدف/استاندارد	ارزیابی کیفیت ارتباط کارکنان غیر حرفه ای با بیمار، خانواده و تیم درمان و برنامه ریزی جهت ارتقای ارتباط موثر آنان کسب حداقل ۸۰٪ امتیاز چک لیست
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت فصلی و تحلیل و گزارش دهی بصورت سالیانه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد مهارت‌های عمومی بالینی کارکنان حرفه ای پرستاری
تعریف شاخص	منظور از این شاخص میزان مهارت‌های عمومی کارکنان پرستاری (پرستار، ماما، اتاق عمل، بیهوشی، بهیار و کمک پرستار) است که با استفاده از چک لیست های ارزیابی مهارت‌های عمومی که براساس شرح وظایف عمومی آنها تدوین شده، توسط سرپرستار/ کارشناس خبره اندازه گیری و توسط سوپروایزر آموزشی بررسی و تحلیل می گردد و هدف از سنجش این شاخص بکارگیری کارکنان براساس نتایج ارزیابی و برنامه ریزی جهت ارتقای مهارت‌های عمومی بالینی در کارکنان گروه پرستاری می باشد.
نوع شاخص	ساختاری
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{میانگین امتیاز مکتسبه از چک لیست}}{\text{کل امتیاز چک لیست}}$
صورت شاخص	میانگین امتیاز کسب شده حاصل از تکمیل چک لیست مربوطه (مجموع امتیازات ارزیابی شوندگان تقسیم بر تعداد آن ها)
مخرج شاخص	حداکثر امتیاز چک لیست
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
حوزه	آموزش و توانمندسازی پرستاری
منبع گردآوری شاخص	چک لیست سنجش مهارت‌های عمومی بالینی گروه پرستاری
هدف/ استاندارد	ارزیابی شایستگی‌های عمومی و پایه پرستاری و برنامه ریزی جهت ارتقای مهارت‌های عمومی کسب حداقل ۸۰٪ امتیاز چک لیست
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت فصلی و تحلیل و گزارش دهی بصورت سالیانه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد مهارت‌های اختصاصی بالینی کارکنان حرفه ای پرستاری
تعریف شاخص	منظور از این شاخص میزان مهارت‌های اختصاصی کارکنان پرستاری است که با استفاده از چک لیست های ارزیابی مهارت‌های اختصاصی که براساس شرح وظایف تخصصی هر بخش تدوین شده، توسط سرپرستار / کارشناس خبره اندازه گیری و توسط سوپروایزر آموزشی بررسی و تحلیل می گردد و هدف از سنجش این شاخص بکارگیری کارکنان بر اساس نتایج ارزیابی در بخش های مختلف و همچنین برنامه ریزی جهت ارتقای مهارت‌های اختصاصی کارکنان گروه پرستاری می باشد.
نوع شاخص	ساختاری
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{میانگین امتیاز مکتسبه از چک لیست}}{\text{حداکثر امتیاز چک لیست}}$
صورت شاخص	میانگین امتیاز کسب شده حاصل از تکمیل چک لیست مربوطه (مجموع امتیازات ارزیابی شوندگان تقسیم بر تعداد آن ها)
مخرج شاخص	حداکثر امتیاز چک لیست
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
حوزه	آموزش و توانمندسازی پرستاری
منبع گردآوری شاخص	چک لیست سنجش مهارت‌های اختصاصی کارکنان حرفه ای پرستاری
هدف / استاندارد	ارزیابی مهارت‌های تخصصی و عملکرد حرفه‌ای در حوزه‌های تخصصی پرستاری. کسب حداقل ۸۰٪ امتیاز
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت فصلی و تحلیل و گزارش دهی بصورت سالیانه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد بروز زخم فشاری ناشی از بستری
تعریف شاخص	زخم فشاری، آسیب موضعی پوست و/یا بافت زیرین است که معمولاً روی برجستگی‌های استخوانی، در اثر فشار یا فشار همراه با برش (Shear) رخ می‌دهد. زخم فشاری اکتسابی بیمارستانی (HAPI) به زخمی گفته می‌شود که بیمار هنگام پذیرش نداشته و در حین بستری در بیمارستان ایجاد شده است. این شاخص نسبت بیمارانی که پس از بستری دچار انواع زخم فشاری شده اند را به کل بیماران بستری در معرض خطر زخم فشاری در طول یک ماه می‌سنجد.
نوع شاخص	پیامدی (Outcome)
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{تعداد بروز زخم فشاری در بیماران پس از بستری در یک ماه}}{\text{کل بیماران بستری در معرض خطر زخم فشاری در یک ماه}}$
صورت شاخص	تعداد بیمارانی که در بدو پذیرش اورژانس و یا در ارزیابی اولیه بخش های بستری هیچ نوع زخم فشاری نداشته و این نوع زخم ها (در هر درجه ای) پس از بستری شدن در بیمارستان ایجاد شده باشد. شرایط ورود به صورت: ۱. زخم در ارزیابی بدو پذیرش وجود نداشته باشد. ۲. اولین ثبت زخم ≤ 48 ساعت بعد از پذیرش باشد. ۳. هر بیمار فقط یک بار در هر بستری شمارش شود (اولین رخداد) تعداد بیمارانی که در زمان ارزیابی پرستار امتیاز برادن (Braden Score) آن ها کمتر از ۱۸ (Cut-off Point) باشد.
مخرج شاخص	درصد
واحد اندازه گیری شاخص	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
مسئول برنامه	کیفیت خدمات پرستاری
حوزه	چک لیست های نظارت سوپروایزران، فرم گزارش پرستاری، فرم گزارش دهی حوادث، پرونده الکترونیک بیمار (EHR)، سیستم HIS. The Braden Risk Assessment Tool
منبع گردآوری شاخص	پایش کیفیت مراقبت های پرستاری در پیشگیری از ایجاد زخم فشاری در بیماران بستری.
هدف/استاندارد	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی فصلی
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد سقوط بیماران بستری در بیمارستان
تعریف شاخص	منظور از این شاخص نسبت بیمارانی که پس از بستری در بیمارستان دچار انواع سقوط شده اند، (صرف نظر از وجود آسیب یا عدم وجود آسیب) به کل بیمارانی است که در ارزیابی اولیه با استفاده از ابزار مورس در معرض خطر سقوط شناسایی شده اند. ارزیابی در بازه زمانی یک ماه انجام می شود.
نوع شاخص	پیامدی (Outcome)
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{تعداد موارد سقوط بیماران بستری}}{\text{تعداد بیماران در معرض سقوط در ماه}}$
صورت شاخص	تعداد بیماران بستری که در یک بازه زمانی یک ماهه دچار انواع سقوط شده اند. حتی موارد بدون آسیب نیز ثبت می شوند. اگر بیماری چند بار دچار سقوط شود هر بار در آمار ثبت می شود.
مخرج شاخص	کل بیمارانی که در یک بازه زمانی یک ماهه در ارزیابی پرستاری با استفاده از ابزار مورس امتیاز ۲۵ و بالاتر کسب کرده و در معرض خطر سقوط تشخیص داده شده اند. هر بیمار فقط یکبار در طول بستری در هر بخش بعنوان بیمار در معرض خطر ثبت می شود.
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
حوزه	کیفیت خدمات پرستاری
منبع گردآوری شاخص	چک لیست های نظارت سوپروایزران، فرم گزارش پرستاری، فرم گزارش دهی حوادث، پرونده الکترونیک بیمار (EHR)، سیستم HIS. Morse Fall Scale
هدف / استاندارد	سنجش میزان بروز سقوط و اثربخشی اقدامات پیشگیری از سقوط و آسیبهای ناشی از آن در تمام مراکز درمانی تا حد امکان و افزایش کیفیت مراقبت پرستاری با استفاده از برنامه ریزی های مناسب در فرایند مراقبت پرستاری از بیمار و انجام مداخلات پیشگیرانه
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی فصلی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد سقوط مراجعین سرپایي بیمارستان
تعریف شاخص	منظور از این شاخص نسبت مراجعه کنندگان به واحدهای سرپایي بیمارستان از جمله درمانگاه ها، تصویربرداری، آزمایشگاه، آندوسکوپی، اتاق عمل سرپایي و.. که دچار انواع سقوط شده اند، به کل مراجعین سرپایي در بیمارستان های دانشگاهی و غیردانشگاهی می باشد. سقوط خارج از بیمارستان یا قبل از ورود رسمی بیمار محاسبه نمی شود.
نوع شاخص	برایندی
فرمول شاخص	$1000 \times \frac{\text{تعداد موارد سقوط بیماران سرپایي}}{\text{تعداد کل مراجعین سرپایي در ماه}}$
صورت شاخص	تعداد مراجعین به واحدهای سرپایي بیمارستان که دچار انواع سقوط شده اند
مخرج شاخص	تعداد کل مراجعین سرپایي به واحدهای سرپایي بیمارستان
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
حوزه	کیفیت خدمات پرستاری
منبع گردآوری شاخص	فرم گزارش دهی حوادث –
هدف / استاندارد	سنجش میزان بروز سقوط و اثربخشی اقدامات پیشگیری از سقوط و آسیبهای ناشی از آن در بخش های سرپایي، از جمله رفع مشکلات محیطی (کف لغزنده، نور ناکافی) و... شاخص سقوط معمولاً باید خیلی پایین (نزدیک صفر) باشد.
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی فصلی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد رضایت بیماران از مراقبت های پرستاری
تعریف شاخص	منظور از این شاخص میزان رضایتمندی بیمار از خدمات ارائه شده توسط پرستار می باشد که با استفاده از چک لیست های از پیش طراحی شده ساده و قابل درک بیماران از طریق مصاحبه تلفنی با بیمار/ همراه بیمار و یا سایر روش های نظرسنجی (ارسال لینک نظرسنجی از طریق پیامک و...) جمع آوری می شود.
نوع شاخص	پیامدی (Outcome)
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{میانگین امتیاز مکتسبه از چک لیست}}{\text{حداکثر امتیاز چک لیست}}$
صورت شاخص	میانگین امتیاز کسب شده حاصل از تکمیل چک لیست مربوطه (مجموع امتیازات ارزیابی شوندگان تقسیم بر تعداد آن ها)
مخرج شاخص	حداکثر امتیاز چک لیست
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
حوزه	کیفیت خدمات پرستاری
منبع گردآوری شاخص	سامانه های رضایت شخصی بیمارستان و دانشگاه- چک لیست رضایت سنجی از خدمات پرستاری
هدف/ استاندارد	بررسی کیفیت مراقبت پرستاری، برنامه ریزی جهت ارتقای کیفیت مراقبت ها و افزایش رضایتمندی بیماران حداقل ۸۵٪
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت فصلی و تحلیل و گزارش دهی به معاونت پرستاری بصورت سالیانه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد رعایت بهداشت دست (Hand Hygiene Compliance Rate) در کارکنان حرفه ای پرستاری
تعریف شاخص	منظور از این شاخص ارزیابی و سنجش میزان رعایت بهداشت دست توسط کارکنان حرفه ای پرستاری (پرستار، ماما، اتاق عمل، بیهوشی) است که شامل ارزیابی رعایت بهداشت دست قبل و بعد از تماس با بیمار یا محیط اطراف بیمار (در ۵ موقعیت) می باشد که در واقع با استفاده از چک لیست ارزیابی بهداشت دست نسبت دفعات انجام صحیح بهداشت دست به کل فرصت های مشاهده شده برای رعایت بهداشت دست اندازه گیری می شود. این شاخص همچنین به بررسی عواملی که بر رعایت بهداشت دست تأثیر می گذارند، مانند کمبود وقت، تعداد زیاد بیماران، و در دسترس نبودن امکانات بهداشتی، می پردازد.
نوع شاخص	فرایندی
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{تعداد موارد صحیح بهداشت دست با استفاده از چک لیست مشاهده}}{\text{کل فرصت های مشاهده شده که باید بهداشت دست رعایت می شد}}$
صورت شاخص	تعداد دفعاتی است که در زمان مشاهده، کارکنان پرستاری بطور صحیح و طبق پروتکل بهداشت دست را رعایت کردند.
مخرج شاخص	تعداد کل موقعیت هایی است که در طول زمان مشاهده، کارکنان پرستاری "باید" طبق پروتکل بهداشت دست را رعایت می کردند.
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
حوزه	کیفیت خدمات پرستاری، ایمنی بیمار و پیشگیری و کنترل عفونت
منبع گردآوری شاخص	چک لیست مشاهده بهداشت دست، مشاهده مستقیم
هدف / استاندارد	– ارزیابی میزان پایبندی کادر درمان و سایر پرسنل به ۵ لحظه طلایی بهداشت دست (WHO 5 Moments) – کاهش نرخ عفونت های مرتبط با مراقبت از بیمار (HAI) – شناسایی نقاط ضعف در فرآیند رعایت بهداشت دست در گروه های مختلف پرستاری. حداقل ۵۰٪
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی فصلی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد رعایت بهداشت دست (Hand Hygiene Compliance Rate) در کارکنان غیر حرفه ای پرستاری
تعریف شاخص	منظور از این شاخص ارزیابی و سنجش میزان رعایت بهداشت دست توسط کارکنان غیر حرفه ای پرستاری (بهیار، کمک پرستار) است که شامل ارزیابی رعایت بهداشت دست قبل و بعد از تماس با بیمار یا محیط اطراف بیمار (در ۵ موقعیت) می باشد که در واقع با استفاده از چک لیست ارزیابی بهداشت دست نسبت دفعات انجام صحیح بهداشت دست به کل فرصت های مشاهده شده برای رعایت بهداشت دست اندازه گیری می شود. این شاخص همچنین به بررسی عواملی که بر رعایت بهداشت دست تأثیر می گذارند، مانند کمبود وقت، تعداد زیاد بیماران، و در دسترس نبودن امکانات بهداشتی، می پردازد. فرایندی
نوع شاخص	
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{تعداد موارد صحیح بهداشت دست با استفاده از چک لیست مشاهده}}{\text{کل فرصت های مشاهده شده که باید بهداشت دست رعایت می شد}}$
صورت شاخص	تعداد دفعاتی است که در زمان مشاهده، کارکنان غیر حرفه ای پرستاری بطور صحیح و طبق پروتکل بهداشت دست را رعایت کردند.
مخرج شاخص	تعداد کل موقعیت هایی است که در طول زمان مشاهده، کارکنان غیر حرفه ای پرستاری "باید" طبق پروتکل بهداشت دست را رعایت می کردند.
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
حوزه	کیفیت خدمات پرستاری، ایمنی بیمار و پیشگیری و کنترل عفونت
منبع گردآوری شاخص	چک لیست مشاهده بهداشت دست، مشاهده مستقیم
هدف / استاندارد	– ارزیابی میزان پایبندی کادر درمان و سایر پرسنل به ۵ لحظه طلایی بهداشت دست (WHO 5 Moments) – کاهش نرخ عفونت های مرتبط با مراقبت از بیمار (HAI) – شناسایی نقاط ضعف در فرآیند رعایت بهداشت دست در گروه های مختلف پرستاری. حداقل ۵۰٪
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی فصلی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد مراکز مشاوره و ارائه خدمات پرستاری در منزل فعال
تعریف شاخص	درصد مراکز خدمات پرستاری در منزل فعال
نوع شاخص	ساختاری
فرمول شاخص	$\frac{\text{تعداد مراکز مشاوره و ارائه خدمات پرستاری در منزل فعال}}{\text{کل مجوز های صادر شده مراکز مشاوره و ارائه خدمات پرستاری در منزل}} \times 100$
صورت شاخص	منظور تعداد مراکز مشاوره و ارائه خدمات پرستاری در منزل فعال در سال مورد ارزیابی می باشد.
مخرج شاخص	تعداد مجوز های صادر شده برای مراکز مذکور از ابتدای سال ۱۳۷۸ تا پایان سال مورد ارزیابی می باشد.
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	پرستاری سلامت جامعه
حوزه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
منبع گردآوری شاخص	سامانه صدور پروانه های معاونت درمان دانشگاه و وزارت بهداشت
هدف / استاندارد	ارتقای سلامت جامعه ، ایجاد استقلال حرفه ای پرستار وجود حداقل یک مرکز هوم کر فعال به ازای هر ۵۰ هزار جمعیت تحت پوشش دانشگاه . در هر دانشکده علوم پزشکی بدون در نظر گرفتن جمعیت باید حداقل یک مرکز هوم کر فعال وجود داشته باشد.
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی سالیانه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد بیماران پیگیری شده پس از ترخیص
تعریف شاخص	منظور از این شاخص درصد بیمارانی که طبق دستورالعمل آموزش و پیگیری پس از ترخیص پیگیری شده اند به کل بیماران ترخیص شده در بیماریهای منتخب می باشد که با هدف ارتقاء سطح سلامت بیماران، افزایش رضایتمندی و ارتقای کیفیت خدمات پرستاری بررسی می گردد.
نوع شاخص	فرایندی
فرمول شاخص	$\frac{(در بیماریهای منتخب) تعداد بیمارانی که پس از ترخیص طبق دستورالعمل ابلاغی پیگیری شدند}{تعداد کل بیماران ترخیص شده در بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه} \times 100$
صورت شاخص	منظور از بیماران پیگیری شده پس از ترخیص بیمارانی هستند که در هر یک از بیماریهای منتخب، طبق دستورالعمل ابلاغی معاونت پرستاری، در بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه / دانشکده توسط واحد پیگیری پس از ترخیص بیماران، پیگیری شدند.
مخرج شاخص	منظور از کل بیماران ترخیص شده بیمارانی هستند که با تشخیص هر یک از بیماریهای منتخب، از بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه / دانشکده ترخیص شده اند.
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	پرستار پیگیر
حوزه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
منبع گردآوری شاخص	چک لیست ارزیابی بیمار پس از ترخیص بر اساس بیماریهای منتخب (الکترونیک / کاغذی)
هدف / استاندارد	ارتقای خود مراقبتی، ارتقای کیفیت مراقبت های پرستاری ۸۵٪ بیماران ترخیص شده در بیماری های منتخب
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی هر شش ماه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد بستری مجدد در بیماران پیگیری شده در بیماری های منتخب
تعریف شاخص	درصد بیماران پیگیری شده توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار به تفکیک بیماری منتخب، که در طی یک ماه به علت عوارض ناشی از همان بیماری بستری مجدد شده اند به کل بیماران پیگیری شده در همان بیماری
نوع شاخص	فرایندی
فرمول شاخص	$\frac{\text{تعداد بیماران پیگیری شده توسط واحد آموزش و پیگیری که طی یک ماه پس از ترخیص بدلیل عوارض یا پیشرفت همان بیماری بستری مجدد شدند}}{\text{در یک ماه تعداد کل بیماران پیگیری شده در همان بیماری توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار}} \times 100$
صورت شاخص	تعداد بیماران ترخیصی پیگیری شده (به تفکیک) توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار که در طی یکماه با همان تشخیص و یا به علت عوارض ناشی از همان بیماری یا تشدید و عود بیماری مجدداً بستری شدند.
مخرج شاخص	کل بیمارانی که توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار در همان بیماری پیگیری شده اند.
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	پرستار پیگیر
حوزه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
منبع گردآوری شاخص	فرم جمع آوری اطلاعات بیماران پس از ترخیص (الکترونیک / کاغذی)، HIS
هدف / استاندارد	حداکثر ۵ درصد بیماران پیگیری شده
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی هر شش ماه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد مراجعات برنامه ریزی نشده در بیماران پیگیری شده پس از ترخیص
تعریف شاخص	درصد مراجعات برنامه ریزی نشده در بیماران پیگیری شده توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار به تفکیک بیماری های منتخب که در طی یک ماه خارج از طرح درمانی مربوط به همان بیماری به مرکز درمانی مراجعه داشتند به کل بیماران پیگیری شده در همان بیماری منتخب می باشد که با هدف ارتقاء سطح سلامت بیماران، علت / علل مراجعه جهت مداخلات اصلاحی، بررسی می گردد.
نوع شاخص	فرایندی
فرمول شاخص	$\frac{\text{تعداد بیماران پیگیری شده توسط واحد آموزش و پیگیری که طی یک ماه با همان بیماری به اورژانس مراجعه کردند}}{\text{در یک ماه کل بیماران پیگیری شده در همان بیماری توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار}} \times 100$
صورت شاخص	تعداد بیماران ترخیصی پیگیری شده (به تفکیک) توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار که در طی یک ماه پس از ترخیص بدلیل عوارض و یا پیشرفت همان بیماری مجدداً با همان تشخیص بستری شدند
مخرج شاخص	کل بیمارانی که توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار در همان بیماری منتخب، پیگیری شده اند.
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	پرستاری
حوزه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
منبع گردآوری شاخص	فرم جمع آوری اطلاعات بیماران پس از ترخیص (الکترونیک / کاغذی)، HIS،
هدف / استاندارد	کاهش مراجعات برنامه ریزی نشده به مراکز درمانی، افزایش کیفیت مراقبت و درمان کمتر از ۵٪
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی هر شش ماه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد غربالگری انجام شده در خانواده بیماران مبتلا به سرطان های پستان و کولون
تعریف شاخص	درصد غربالگری انجام شده در خانواده افراد مبتلا به سرطان پستان و کولون به تعداد ارجاعات انجام شده برای انجام غربالگری می باشد که با هدف ارتقاء سطح سلامت بیماران، شناسایی افراد مبتلا و پیشگیری از پیشرفت بیماری بررسی می گردد.
نوع شاخص	فرایندی
فرمول شاخص	$\frac{\text{تعداد غربالگری انجام شده در خانواده افراد مبتلا به سرطان پستان و کولون}}{\text{تعداد ارجاعات انجام شده برای انجام غربالگری در خانواده افراد مبتلا به سرطان پستان و کولون}} \times 100$
صورت شاخص	تعداد افراد خانواده بیمار مبتلا به سرطان پستان و کولون غربالگری شده
مخرج شاخص	تعداد افراد خانواده بیماران مبتلا به سرطان پستان و کولون ارجاع داده شده جهت انجام غربالگری
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	پرستار پیگیر
حوزه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
منبع گردآوری شاخص	سامانه جامع مدیریت، پایش و ارزشیابی واحدهای آموزش و پیگیری پس از ترخیص
هدف / استاندارد	شناسایی و تشخیص زودهنگام سرطان های پستان و کولورکتال ، کاهش هزینه های درمان و افزایش امید به زندگی در این بیماران ۸۵٪
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی هر شش ماه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	درصد ارجاعات انجام شده در افراد گروه هدف خانواده بیماران مبتلا به سرطان کولون و پستان
تعریف شاخص	درصد ارجاعات انجام شده در خانواده افراد مبتلا به سرطان پستان و کولون به تعداد بیماران پیگیری شده مبتلا به سرطان های کولون و پستان می باشد که با هدف ارتقاء سطح سلامت بیماران، شناسایی افراد مبتلا و پیگیری از پیشرفت بیماری بررسی می گردد.
نوع شاخص	فرایندی
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{تعداد ارجاعات انجام شده در خانواده افراد مبتلا به سرطان پستان و کولون}}{\text{تعداد پیگیری انجام شده در افراد مبتلا به سرطان پستان و کولون}}$
صورت شاخص	تعداد افراد خانواده بیمار مبتلا به سرطان پستان و کولون ارجاع داده شده
مخرج شاخص	تعداد بیماران مبتلا به سرطان کولون و پستان پیگیری شده توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار پس از ترخیص
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	پرستار پیگیر
حوزه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
منبع گردآوری شاخص	سامانه جامع مدیریت، پایش وارزشیابی واحدهای آموزش و پیگیری پس از ترخیص
هدف / استاندارد	شناسایی و تشخیص زودهنگام سرطان های پستان و کولورکتال ، کاهش هزینه های درمان و افزایش امید به زندگی در این بیماران ۸۵٪
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی هر شش ماه



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت پرستاری

نام شاخص	میزان تبعیت از درمان در بیماران ترخیص شده
تعریف شاخص	منظور از این شاخص درصد بیماران ترخیصی پیگیری شده است که از دستورات دارویی، تغذیه ای، توانبخشی و مراقبتی ارائه شده توسط کادر درمان تبعیت کرده اند.
نوع شاخص	برآیندی
فرمول شاخص	$\frac{\text{تعداد بیماران پیگیری شده در یک ماه توسط واحد آموزش و پیگیری که از دستورات دارویی و مراقبتی تبعیت کردند}}{\text{در یک ماه تعداد کل بیماران پیگیری شده در همان بیماری توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار}} \times 100$
صورت شاخص	تعداد بیماران پیگیری شده در یک ماه توسط واحد آموزش و پیگیری که از دستورات دارویی و مراقبتی تبعیت کردند
مخرج شاخص	تعداد کل بیماران پیگیری شده در همان بیماری توسط واحد آموزش و پیگیری در یک ماه
واحد اندازه گیری شاخص	درصد
مسئول برنامه	پرستاری
حوزه	در بیمارستان مدیریت خدمات پرستاری و در دانشگاه / دانشکده مدیریت امور پرستاری می باشد.
منبع گردآوری شاخص	سامانه جامع مدیریت، پایش وارزشیابی واحدهای آموزش و پیگیری پس از ترخیص
هدف / استاندارد	ارتقای کیفیت مراقبت و درمان، کاهش عوارض بیماری ناشی از بی توجهی به برنامه مراقبت و درمان ۸۵٪
تناوب جمع آوری آمار و گزارش دهی	جمع آوری داده ها بصورت ماهانه و تحلیل و گزارش دهی هر شش ماه

لحظه لحظه زندگی شما به زیبایی جاده های باران زده بهاری

